Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 06.04.2017.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P72)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<2>](#P75)

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B210D546H)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги [<3>](#P76)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. (далее - "Договор"), предусматривающий оказание следующих услуг:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оказанные услуги истец полностью оплатил и тем самым выполнил свои обязательства. Оплата подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. ответчик оказал вышеуказанные услуги с недостатками, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги ([п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B311D54EH) Гражданского кодекса Российской Федерации). В соответствии со [ст. 783](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B310D54FH) Гражданского кодекса Российской Федерации к договору возмездного оказания услуг применяются нормы о договоре бытового подряда, если это не противоречит [статьям 779](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B311D541H) - [782](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B310D540H) Гражданского кодекса Российской Федерации, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Согласно [ст. 739](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B114D546H) Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A2D346H) - [505](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B217D54FH) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара ([абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A2D342H) Гражданского кодекса Российской Федерации). В соответствии с [п. 6 ст. 503](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A3D345H) Гражданского кодекса Российской Федерации правила, установленные указанной статьей, применяются, если законами о защите прав потребителей не установлено иное.

На основании [абз. 2 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A9EE169A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B212D547H) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о

безвозмездном устранении недостатков оказанной по Договору услуги в

разумный срок ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что

(мотивы отказа)

подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с вышеизложенным и на основании [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A2D345H), [6 ст. 503](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A3D345H), [ст. 739](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B114D546H), [п. 1 ст. 779](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B311D54EH), [ст. 783](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A5EC109A80C9347CF14975C636ADD8B5A73741B310D54FH) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абз. 2 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A9EE169A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B212D547H) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", руководствуясь [ст. ст. 3](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B012D543H), [22](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B01AD54EH), [24](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B111D544H), [131](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B611D54EH), [132](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B617D545H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

обязать ответчика незамедлительно безвозмездно устранить недостатки услуг, оказанных по Договору возмездного оказания услуг, путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия Договора возмездного оказания услуг N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между истцом и ответчиком.

2. Доказательства оплаты услуг ответчика.

3. Доказательства, подтверждающие оказание ответчиком услуг с недостатками.

4. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

5. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

6. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

7. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Дела по искам о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги в качестве суда первой инстанции рассматривает районный суд ([ст. 24](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B111D544H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

В [п. 24](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D23F06A8E2169A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B017D54FH) Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" разъяснено, что дела по спорам о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([ст. ст. 23](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B112D546H), [24](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B111D544H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Согласно [ч. 7 ст. 29](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A0ED1A9A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B116D547H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства ([абз. 5 п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A9EE169A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B314D544H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

<2> В соответствии с [абз. 3 преамбулы](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A9EE169A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B013D54EH) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребителем признается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

<3> Госпошлина при подаче искового заявления имущественного характера, не подлежащего оценке, а также искового заявления неимущественного характера определяется в соответствии с [пп. 3 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A9EE129A80C9347CF14975C636ADD8B5A33644DB42H) Налогового кодекса Российской Федерации.

От уплаты государственной пошлины освобождаются (согласно [пп. 4 п. 2 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A9EE129A80C9347CF14975C636ADD8B5A73646B4D146H) Налогового кодекса Российской Федерации и [п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13C07A9EE169A80C9347CF14975C636ADD8B5A73740B315D54EH) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

В соответствии со [статьей 333.20](consultantplus://offline/ref=03B929192EE67D7039489478FE679268D13D03A9EE129A80C9347CF14975C636ADD8B5AF3F49DB40H) Налогового кодекса Российской Федерации в случае, если истец освобожден от уплаты государственной пошлины в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, государственная пошлина уплачивается ответчиком (если он не освобожден от уплаты государственной пошлины) пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований.